



Sachbearbeiter:in im Kundendienst

(m / w / d) in Vollzeit, ab sofort



Kundenorientierte und eigenverantwortliche Arbeit ist für Dich selbstverständlich?
 Die klassische Sachbearbeiterstelle ist Dir zu langweilig?
 Du bist kommunikativ und hast Spaß am Organisieren und Verantwortung zu übernehmen?

Dann haben wir genau den richtigen Job für Dich:

Die Format GmbH mit Sitz in Hessisch Lichtenau gehört zu den führenden Tresor-Spezialisten Europas. Nach Deiner Einarbeitung übernimmst Du zielgerichtete Aufgaben innerhalb des Kundendienst-Teams. Es erwarten Dich abwechslungsreiche Aufgaben und Kolleg:innen, die sich freuen, Dich im Team willkommen zu heißen.

Deine Aufgaben im Überblick:

- Organisatorische und kaufmännische Abwicklung von Serviceeinsätzen und Retouren über unser ERP-System
- Abwicklung von Gewährleistungsfällen und Transportschäden
- Telefonische Beratung und Hilfestellung bei technischen Problemen und Fragen
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Prozesse
- Ersatzteilversand



Flache Hierarchie



Teamgeist & Miteinander



Zukunft mitgestalten

Freue Dich auf:

- Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen
- Vielseitige und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Festanstellung nach dem ersten Jahr
- Vermögenswirksame Leistungen
- Bike Leasing & Betriebsfeiern
- Technisches Verständnis
- Sicherer Umgang mit MS Excel und MS Word
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen
- Fremdsprachenkenntnisse: Englisch

Dein Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung idealerweise Berufserfahrung im Kundendienstbereich
- Technisches Verständnis
- Freundliches und kompetentes Auftreten
- Gute Auffassungsgabe
- Sicheres Auftreten und Organisationstalent
- Teamfähigkeit, Belastbarkeit und selbstständiges Arbeiten

Werde jetzt Teil unseres Kundendienst-Teams – wir freuen uns, Dich kennenzulernen:

Du hast Fragen zu dieser Stelle oder zum Unternehmen?
 Gern können wir kurzfristig telefonisch oder per Videocall ein Vorab-Gespräch vereinbaren.
 Oder Du sendest uns direkt Deine Kurzbewerbung inkl. Gehaltsvorstellung an bewerbungen@format-tresorbau.de

Deine Ansprechpartnerin: Elke Schellenberg

+49 (5602) 939-804 | e.schellenberg@format-tresorbau.de

Format GmbH | Industriestraße 10 - 24 | 37235 Hessisch Lichtenau | www.format-tresorbau.de

